

Forslag til forenkling af kvalitetsstandarder – høringssvar

25/832 Åben Sag

Sagsgang

OMU

Sagsfremstilling

Baggrund

Voksen- og Plejeudvalget godkendte den 24. juni 2025 et forslag om forenkling af kvalitetsstandarderne på udvalgets område.

Formålet er at afskaffe de kvalitetsstandarder, som ikke er lovpligtige, og i stedet præsentere kommunens serviceniveau gennem lettilgængelige beskrivelser på kommunens hjemmeside.

Tiltaget indgår i kommunens forenklingsdagsorden og skal styrke gennemsigtighed samt forventningsafstemning mellem borgere og kommune.

Lovpligtige kvalitetsstandarder

En afdækning har vist, at kommunalbestyrelsen alene er forpligtet til at udarbejde kvalitetsstandarder på følgende områder:

- Forebyggende hjemmebesøg (SEL § 79a)
- Hjemmehjælp (SEL § 83)
- Rehabiliteringsforløb (SEL § 83a)
- Træning (SEL § 86)
- Social behandling af stofmisbrug for personer over 18 år (SEL § 101)

Alle øvrige kvalitetsstandarder og indsatskataloger foreslås afskaffet.

Forslagets indhold

- Ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder udfases gradvist.
- Hjemmesiden bliver det centrale kommunikationsværktøj og præsenterer serviceniveauet i et klart og forståeligt sprog.
- Borgerne informeres om, at der altid foretages en individuel, konkret vurdering, og at serviceniveauet kan fraviges, når det er sagligt begrundet.
- Lovpligtige kvalitetsstandarder omskrives til lettilgængelige dokumenter i samme skabelon.

- Mindre ændringer som følge af lovgivning eller tidligere politiske beslutninger tilrettes administrativt, mens væsentlige ændringer fortsat kræver politisk behandling.

Proces og tidsplan

- På socialområdet igangsættes arbejdet i 3. kvartal 2025.
- På sundheds- og omsorgsområdet afventer processen ny ældrereform og tilpasning til lovgivning, men målet er at anvende samme skabelon som på socialområdet.
- Voksen- og Plejeudvalget orienteres om status i december 2025.

Høring

Forslaget er sendt i høring hos Handicaprådet, Ældrerådet, Beboer- og Pårørenderåd samt relevante OMU og LMU.

Høringsfristen er fastsat til 15. september 2025.

OMU's opgave

OMU på sundheds- og omsorgsområdet skal på mødet den 11. september 2025 drøfte forslaget og afgive høringssvar.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller:

- at Områdeudvalget drøfter forslaget til forenkling af kvalitetsstandarder,
- og at Områdeudvalget afgiver høringssvar på baggrund af drøftelsen.

Beslutning i Områdeudvalg sundhed og omsorg den 11-09-2025

Områdeudvalget drøftede forslaget til forenkling af kvalitetsstandarder og tilkendegav en positiv holdning til ændringerne.

Udvalget vurderede, at afskaffelsen af de ikke-lovpligtige kvalitetsstandarder og i stedet udarbejdelsen af lettilgængelige beskrivelser på kommunens hjemmeside kan styrke gennemsigtighed, forventningsafstemning og kommunikationen af serviceniveauet overfor borgere og pårørende.

Udvalget lagde vægt på, at hjemmesiden fremadrettet bliver det centrale kommunikationsværktøj, og at beskrivelserne skrives i et klart og forståeligt sprog. Det blev desuden fremhævet som en styrke, at de lovpligtige kvalitetsstandarder omskrives i en ensartet skabelon, så kommunikationen bliver overskuelig og sammenhængende.

På den baggrund besluttede OMU at afgive et positivt høringssvar.

Afbud:

Karina Kreutzfeldt (leder)

Lene Ballegaard (leder)

Annette Bechmann Tilsted (AMR/Kost- og ernæringsforbundet)

Marlene Ditlevsen (leder)

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 - | Åben | Forslag til forenkling af kvalitetsstandarder på Voksen- og Plejeudvalgets område | (73886/25) | (H) |
| 3812603 | | | | |
| 2 - | Åben | Oversigt over kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Socialområdet og Sundhed | (73887/25) | (H) |
| 3812604 | | | | |
| 3 - | Åben | Eksempel på beskrivelse til hjemmeside - bostøtte § 82 | (73888/25) | (H) |
| 3812605 | | | | |